1. UN PARTENARIAT DE CONFIANCE ENTRE LES ATELIERS DU CITRON ET SES CLIENTS

LES ATELIERS DU CITRON porte une attention toute particulière à la protection des données personnelles de ses contacts, clients et apprenants (stagiaires).

Dès lors, nous nous engageons à respecter la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, modifiée par le Règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des données personnelles. Les engagements, décrits dans la présente charte de protection des données personnelles, répondent aux valeurs et aux principes de comportement individuel des ATELIERS DU CITRON.

En souscrivant aux services des Ateliers du Citron et en utilisant le site www.lesateliersducitron.fr qui est mis à votre disposition, vous acceptez la collecte et l'utilisation de vos données personnelles de la manière décrite dans la présente Charte de protection des données.

2. CHAMP D' APPLICATION

La présente Charte de protection des données décrit de quelle manière LES ATELIERS DU CITRON, traite vos données personnelles.

3. NOUS TRAITONS VOS DONNÉES PERSONNELLES POUR MIEUX VOUS SERVIR

Le responsable de traitement est la personne en charge d'un ou de plusieurs traitements de données à caractère personnel dont il détermine les finalités et les moyens. LES ATELIERS DU CITRON est responsable de l'ensemble des traitements de vos données personnelles entrant dans le champ d'application mentionné ci-dessus.

Dans le cadre de ces traitements, vos données collectées peuvent être, notamment, les suivantes :

- Votre prénom, nom, adresse, date de naissance, e-mail, téléphone,
- Votre adresse de facturation,
- Données de connexion et de navigation.

Pourquoi collectons-nous vos données ?

Pour les finalités suivantes, nous demandons votre consentement :

- Enquêtes de satisfaction ou d'évaluation auprès de nos stagiaires
- Collecte des avis des stagiaires afin d'établir des statistiques
- Envoie des calendriers ou catalogues DES ATELIERS DU CITRON par mail ou par courrier postal
- Envoie des newsletters sur les actualités et les évènements à venir des ATELIERS DU CITRON

Pour les finalités suivantes, vos données sont traitées dans le cadre d'une exécution du contrat vous liant aux ATELIERS DU CITRON :

- L'achat de prestations (formations, ateliers, conférences …)
- La facturation
- Le contact avec nos équipes (pour répondre à vos demandes)

Pour les finalités suivantes, vos données sont nécessaires aux fins des intérêts légitimes poursuivis par LES ATELIERS DU CITRON :

- Analyses statistiques
- Pour prévenir de la fraude ou toute autre action illicite et se conformer à nos obligations légales
- Les mises à jour de notre site www.lesateliersducitron.fr

Les moyens de la collecte de vos données personnelles sont :

A l'occasion de la souscription ou de l'achat de prestations auprès des ATELIERS DU CITRON, ces données peuvent être collectées directement par un collaborateur ou par le biais de notre site internet www.lesateliersducitron.fr

4. NOUS CONSERVONS VOS DONNEES SELON UNE DUREE DETERMINÉE

Vos données personnelles sont conservées le temps nécessaire à l'accomplissement de l'objectif poursuivi lors de leur collecte. Elles seront ensuite archivées avec un accès restreint pour une durée supplémentaire en lien avec les durées de prescription et de conservation légale pour des raisons strictement limitées et autorisées par la loi. Elles seront ensuite supprimées.

5.LES DESTINATAIRES DE VOS DONNÉES

LES ATELIERS DU CITRON ne divulgue pas vos données personnelles à d'autres entreprises à des fins de marketing. Nous nous engageons à assurer des contrôles de sécurité appropriés pour protéger vos données personnelles contre tout danger prévisible.

6. NOUS SECURISONS VOS DONNÉES PERSONNELLES

LES ATELIERS DU CITRON s'engage à protéger la sécurité, la confidentialité et l'intégrité de vos données personnelles fournies sur notre site www.lesateliersducitron.fr, grâce à des mesures techniques et organisationnelles.

7.LA PROTECTION DE VOS DONNÉES BANCAIRES

LES ATELIERS DU CITRON s'interdit d'utiliser, d'exploiter ou de diffuser à un tiers, à titre gratuit ou onéreux, l'ensemble des données collectées dans un autre but que celui d'analyser le risque lié à une commande. En cas d'alerte d'utilisation potentiellement illégitime, le service client DES ATELIERS DU CITRON vous contactera par email ou téléphone afin de procéder à une vérification avant de valider le cas échéant ou bien pour vous proposer d'utiliser un autre mode de paiement.

8. LA GESTION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

Vous restez maître de vos données personnelles

Quand vous fournissez des informations personnelles aux ATELIERS DU CITRON, dans le cadre d'une réservation ou d'un paiement, vous pouvez demander à accéder à vos données, les mettre à jour, les modifier ou les supprimer à tout moment.

Vos droits relatifs à la protection de vos données

Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, modifiée par le Règlement européen 2016/679 du 27 Avril 2016 relatif à la protection des données personnelles, vous disposez de plusieurs droits pour la gestion de vos données :

Le droit d'accès

Vous pouvez demander la confirmation que des données personnelles vous concernant sont ou ne sont pas traitées par nos services. Si elles le sont, vous pouvez en demander la copie.

Le droit de rectification

Le droit de demander la modification de vos informations inexactes sur sa base de données.

Le droit à l'effacement

Le droit de demander l'effacement de vos informations contenues dans nos bases de données

Le droit d'opposition et de retrait de consentement

Vous souhaitez ne pas ou ne plus apparaître sur un fichier de nos bases, vous le pouvez en exerçant l'un de ces droits et à tout moment.

Le droit de limitation du traitement

Vous pouvez demander la suspension d'un traitement vous concernant le temps d'une vérification.

Le droit à la portabilité

C'est le droit d'obtenir que ses données personnelles soient transmises, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible pour l'ordinateur, à nous même ou à un autre responsable de traitement, lorsque cela est techniquement possible.

Le droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL

Vous pouvez introduire une réclamation si vous considérez que le traitement de données à caractère personnel vous concernant constitue une violation à la réglementation. Si vous souhaitez avoir des informations supplémentaires sur vos droits, et plus particulièrement sur ce dernier droit, dirigez-vous sur le site web de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés.

Contact pour l'exercice de vos droits :

Pour toute question relative à la présente Charte ou pour l'exercice de vos droits, vous pouvez nous contacter ou envoyer conformément à la réglementation, une demande accompagnée d'un justificatif d'identité valide par courrier à l'adresse suivante : LES ATELIERS DU CITRON – 12 Rue Auguste Rodin – 78370 Plaisir, par e-mail à : severine@lesateliersducitron.fr, par téléphone au +33 (0)650745183 ou via le formulaire de contact du site internet www.lesateliersducitron.fr

9. MISE À JOUR DE NOTRE CHARTE DE PROTECTION DES DONNÉES

La présente charte peut être mise à jour périodiquement et sans préavis. Toute modification entre en vigueur immédiatement à partir de la publication de la nouvelle charte sur le site www.lesateliersducitron.fr

Toutefois, nous utilisons vos données personnelles conformément à la Charte en vigueur au moment où vous nous soumettez lesdites données. Nous vous avertirons de tout changement important de notre charte et solliciterons votre consentement si cela est nécessaire et impacte la finalité de la collecte de vos données personnelles. Afin de toujours rester conforme à la réglementation en vigueur relative à la protection des données personnelles, la présente charte est revue annuellement par nos services.

10. LOI ET JURIDICTION APPLICABLE

La présente charte relative à la protection de vos données personnelles est régie par la loi française et tout litige à son sujet relèvera de la compétence exclusive des tribunaux français dans le ressort du lieu de résidence des ATELIERS DU CITRON représenté par Madame Séverine Schlayen.

11. MENTIONS LÉGALES

Dénomination sociale : Mme SEVERINE SCHLAYEN

Siège social : 12 rue Auguste Rodin – 78 370 Plaisir – France.

Téléphone : +33(0)650745183

Siret 84883378600017 - spécialisée dans le secteur d'activité de la formation continue d'adultes et de soutien à la parentalité. Organisme de formation déclaré sous le numéro 11788472478 auprès du préfet de région d'Ile-de-France